

Algemene Voorwaarden – Jema Cleaning Products

Ondernemer:

Jema Cleaning Products

Tuinwijklaan 37, 8501 Kortrijk, België

E-mail: jema-c-p@hotmail.com

KBO / BTW: BE0526 728 311

1. Definities

- **Consument:** iedere natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepactiviteit vallen.
 - **Ondernemer:** Jema Cleaning Products.
 - **Overeenkomst:** iedere bestelling van producten via de webshop die door de consument wordt geplaatst en door de ondernemer wordt bevestigd.
-

2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen via de webshop.
 - Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

3. Het aanbod

- Producten worden zo volledig en correct mogelijk weergegeven (omschrijving, geur, inhoud, gebruiksdoel).
 - Alle prijzen zijn inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten.
 - Fouten in de productinformatie of prijs kunnen niet leiden tot aansprakelijkheid voor de ondernemer.
-

4. De overeenkomst

- Een bestelling komt tot stand zodra de consument een bevestiging per e-mail ontvangt.
 - De ondernemer bevestigt de bestelling binnen 24 uur.
-

5. Herroepingsrecht / Retourbeleid

- Consumenten hebben het recht om **binnen 14 dagen** na ontvangst van het product de koop te herroepen, mits het product ongebruikt en in originele verpakking is.
 - **Geopende of gebruikte schoonmaakmiddelen** kunnen niet worden geretourneerd wegens hygiëne- en veiligheidsredenen.
 - Retourzendingen zijn voor rekening van de consument, tenzij anders afgesproken.
-

6. Levering & uitvoering

- Levering vindt plaats binnen 2-5 werkdagen, tenzij anders vermeld.
 - Verzendkosten worden duidelijk vooraf meegedeeld.
 - Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de consument op het moment van levering.
-

7. Garantie

- Wettelijke garantie geldt altijd op producten die gebreken vertonen bij normaal gebruik.
 - Extra garanties kunnen door Jema Cleaning Products worden geboden en worden apart vermeld.
-

8. Prijzen & betaling

- Betaalmethoden: iDEAL, PayPal, creditcard, overschrijving.
 - De consument dient het volledige bedrag voor levering te betalen.
 - Bij wanbetaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.
-

9. Aansprakelijkheid

- Jema Cleaning Products is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd of onjuist gebruik van de schoonmaakmiddelen.
 - De consument dient altijd de instructies op het etiket te volgen.
-

10. Klachtenprocedure

- Klachten kunnen binnen 14 dagen na levering worden gemeld via e-mail.

- Jema Cleaning Products reageert binnen een redelijke termijn van maximaal 14 dagen.
-

11. Privacy

- Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG.
 - Verwijs naar de privacyverklaring voor details over gegevensverwerking.
-

12. Overige bepalingen

- Door een bestelling te plaatsen, verklaart de consument akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- Een link naar de algemene voorwaarden wordt duidelijk weergegeven tijdens het bestelproces en in de orderbevestiging.